

GESTION DES RELATIONS SOCIALES



01

Intégrer la co-construction
plutôt que la confrontation

02

Elaborer une stratégie et
une politique de relations sociales

03

Outiller pour organiser les
relations entre partenaires sociaux

04

Mettre en situation avec analyse
de cas et de comportements

LES PLUS

- Par l'entreprise, pour l'entreprise
- Perspectives critiques, pédagogie interactive, méthodologie participative, échanges d'expériences
- Participation de personnes-clés du monde syndical, patronal, économique et juridique
- Acquérir des compétences en négociation sociale, orientées actions
- Se former en continuant à assumer ses responsabilités dans l'entreprise
- Se constituer un réseau en or

2022 - 2023

Septembre 2022

29 & 30

Octobre 2022

13, 14 & 20

Novembre 2022 OU Novembre 2022

17 & 18
(pour la moitié
du groupe)

24 & 25
(pour la moitié
du groupe)

Janvier 2023

19

PROGRAMME PROVISOIRE

J1 - LES ENJEUX POUR L'ENTREPRISE ET LE ROLE DE L'ETAT

Jeudi 29 septembre 2022

08h30-10h30 : Introduction par **Sibylle du Bus**, EPM Formations et **Bernard Escoyez**, Partner PeLaO

10h45-12h30 : Panel et questions : enjeux actuels de la concertation sociale : le point de vue des entreprises par **Philippe Bertin**, Directeur des Services Corporate, Prayon SA, Président de la Commission Emploi-Formation-Enseignement de l'UWE et **Jean-Louis Bremer**, CEO, Gondrexon Industrie, membre du comité stratégique et Président de la commission affaires sociales, FEB

14h00-15h30 : La prévention et le règlement du conflit social par la conciliation par **Sophie Rosman**, conciliatrice sociale, SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

15h45-17h15 : Les acteurs de la concertation sociale et leur impact sur la performance économique des entreprises :

le point de vue du Conseil central de l'économie par **Luc Denayer**, Secrétaire général, Conseil Central de l'Economie

J2 - LE CADRE LÉGAL DANS LE SECTEUR PRIVE ET DU DIALOGUE INTERPROFESSIONNEL

Vendredi 30 septembre 2022

08h30-09h00 : Introduction : les enjeux du respect des règles des relations sociales par **Bernard Escoyez**

09h00-12h30 : Les aspects juridiques de la concertation sociale et des relations collectives du travail par **Jean-Philippe Cordier**, Cabinet d'avocats Younity, Maître de Conférences à l'UCLouvain et pour Ichech Entreprises, et **Aurore Guérit**, Cabinet d'avocats Younity

13h45-17h00 : Les aspects juridiques de la concertation sociale et des relations collectives du travail (suite) par **Jean-Philippe Cordier** et **Aurore Guérit**

J3 - LES ENJEUX POUR LES ORGANISATIONS SYNDICALES. LE CADRE LEGAL DANS LE SECTEUR PUBLIC ET L'EMERGENCE DE LA MEDIATION

Jeudi 13 octobre 2022

08h30-10h15 : Les aspects juridiques de la concertation sociale dans le secteur public par **Laurence Markey** Associée Cabinet d'avocats Younity, Spécialiste de la fonction publique, et **Denis Lambotte**, représentant permanent CGSP Secteur public

10h30-12h30 : La prévention et le règlement du conflit social par la médiation par **Laurence Markey**, médiatrice agréée en droit social, Cabinet d'avocats Younity

14h00-15h30 : Panel et questions: enjeux actuels de la concertation sociale : le point de vue des organisations syndicales par **Marie-Hélène Ska** Secrétaire générale CSC, **Olivier Valentin**, Secrétaire national CGSLB et **Thierry Bodson**, Président FGTB

15h45-17h00: Atelier en sous-groupes : établir la relation de confiance (partie 1)

J4 - RELATIONS SOCIALES DANS UN ENTREPRISE EN MODE PARTICIPATIF ET LES ENJEUX DE COMMUNICATION Ve 14 octobre 2022

08h30-10h00 : Atelier en sous-groupes : établir la relation de confiance (partie 2)

10h30-12h30 : Une entreprise publique en mode participatif et sa gestion des relations sociales : témoignage par **Laurence Bovy**, Directrice Générale, Vivaqua

13h45-15h15 : Q&A sur la thématique de la communication interne et externe en matière de relations sociales

avec **Magali Scheers**, Internal Communication Manager, STIB-MIVB et **Jean-Pierre Martin**, Senior Vice President Human Resources STIB-MIVB. Présentations à visionner au préalable

15h30-17h00 : Les médias et la communication externe, par **Thierry Bouckaert**, Partner & Senior Advisor, Akkanto

J5 - LA GESTION DES RELATIONS SOCIALES : UNE AFFAIRE DE STRATÉGIE

Jeudi 20 octobre 2022

08h30-10h30 : Les différents modèles de relations sociales et des piliers de la stratégie sociale + travail en sous-groupes par **Bauduin Auquier**, Partner, Safrantis

10h45-12h30 : Les leviers d'une stratégie de relations sociales : modèles et application

14h00-17h00 : Travail en sous-groupes sur la construction d'une stratégie et d'un plan d'action et conclusions

J6 & J7 - LA CONCERTATION SOCIALE EN MODE COLLABORATIF : MISE EN SITUATION

Jeudi 17 & vendredi 18 novembre 2022

Objectifs:

Permettre aux participants d'avoir une attitude pertinente par rapports aux défis quotidiens des organisations en matière de relations sociales et outiller pour faire face à la revendication syndicale et pour être capable d'aborder le changement.

Adopter une approche collaborative de la relation avec les Organisations Syndicales

Apprendre des techniques qui permettront aux parties de faire face aux situations courantes et qui leur seront également utiles dans le cadre de négociations - Par **Sibylle du Bus** et **Bernard Escoyez**

ou Jeudi 24 & vendredi 25 novembre 2022

J8 - RETOUR D'EXPÉRIENCE : ANALYSE DES FREINS ET LEVIERS DE LA MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE DANS LA PRATIQUE

Jeudi 19 janvier 2023

Par **Sibylle du Bus** et **Bernard Escoyez**

INFORMATIONS

- **Conseil d'avis du programme:** Bauduin Auquier (Safrantis), Sibylle du Bus (EPM), Frédéric Demars (ORES), Bernard Escoyez (PeLaO) responsable du programme, Isabelle Hennequin (Cliniques Universitaires St Luc), Christine Marchal (Equans), Emmanuèle Rycx (Vivaqua)
- **Public cible :** toute personne appelée à animer des équipes, responsable des ressources humaines, des relations sociales, juristes d'entreprise, conseillers en prévention...(16-24 participants et max 4 pers. d'une même société)
- **Durée et prix de la formation :** 8 journées : 4.085 € HTVA pour les membres EPM en règle de cotisation : 4.300 € HVA pour les non-membres
- **Lieu :** Wavre

Accès Chèques-formation et Accès Congé-éducation payé



EPM Formations

Chemin du Stocquoy 3 - B - 1300 Wavre

Votre contact : Bernadette Eeckhout bernadette.eeckhout@epm.be

Tél : 010 45 11 54 – 0477 68 58 14

www.epm.be - EPM Formations