

Développeur d'expertises

## OBJECTIFS :



01 Intégrer la co-construction plutôt que la confrontation

01

02 Elaborer une stratégie et une politique de relations sociales

02

03 Outiller pour organiser les relations entre partenaires sociaux

03

04 Mettre en situation avec analyse de cas et de comportements

04

## LES PLUS

- Par l'entreprise, pour l'entreprise
- Perspectives critiques, pédagogie interactive, méthodologie participative, échanges d'expériences
- Participation de personnes-clés du monde syndical, patronal, économique et juridique
- Acquérir des compétences en négociation sociale en mode collaboratif, orientées actions
- Se former en continuant à assumer ses responsabilités dans l'entreprise
- Se constituer un réseau en or

## 2023 - 2024

Septembre  
2023

21 & 22

Octobre 2023

12, 13 & 19

Novembre 2023

16 & 17  
(pour la moitié  
du groupe)

OU 23 & 24  
(pour la moitié  
du groupe)

Janvier 2024

16

# PROGRAMME PROVISOIRE 2023 - 2024

## Jeudi 21 septembre 2023 – LES ENJEUX POUR L'ENTREPRISE ET LE ROLE DE L'ETAT

08h30-10h30 : Introduction par **Sibylle du Bus**, EPM Formations et **Bernard Escoyez**, Partner PeLaO

10h45-12h30 : Panel et questions : enjeux actuels de la concertation sociale : le point de vue des entreprises par **Fabrice Clavie\***, DRH de Meurens Natural et **Jean-Louis Bremer\***, CEO, Gondrexon Industrie, membre du comité stratégique et Président de la commission affaires sociales, FEB

14h00-15h30 : La prévention et le règlement du conflit social par la conciliation par **Sophie Rosman\***, conciliatrice sociale, SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

15h45-17h15 : Les acteurs de la concertation sociale et leur impact sur la performance économique des entreprises : le point de vue du Conseil central de l'économie par **Luc Denayer\***, Secrétaire général, Conseil Central de l'Economie

## Vendredi 22 septembre 2023 – LE CADRE LÉGAL DU DIALOGUE INTERPROFESSIONNEL ET DE LA CONCERTATION SOCIALE DANS LE SECTEUR PRIVE

09h00-12h30 : Les aspects juridiques de la concertation sociale et des relations collectives du travail par **Jean-Philippe Cordier\***, Cabinet d'avocats Younity, Maître de Conférences à l'UCLouvain et pour Ichee Entreprises

13h45-17h00 : Les aspects juridiques de la concertation sociale et des relations collectives du travail (suite) par **Jean-Philippe Cordier\***

## Jeudi 12 octobre 2023 – LES ENJEUX POUR LES ORGANISATIONS SYNDICALES. LE CADRE LEGAL DANS LE SECTEUR PUBLIC ET L'EMERGENCE DE LA MEDIATION

08h30-10h15 : Les aspects juridiques de la concertation sociale dans le secteur public par **Laurence Markey\*** Associée Cabinet d'avocats Younity, Spécialiste de la fonction publique, et **Denis Lambotte\***, représentant permanent CGSP Secteur public

10h30-12h30 : La prévention et le règlement du conflit social par la médiation par **Laurence Markey\***, médiatrice agréée en droit social, Cabinet d'avocats Younity

14h00-15h30 : Panel et questions: enjeux actuels de la concertation sociale : le point de vue des organisations syndicales par **Marie-Hélène Ska\*** Secrétaire générale CSC, **Olivier Valentin\***, Secrétaire national CGSLB et **Thierry Bodson\***, Président FGTB

15h45-17h00: Atelier en sous-groupes : établir la relation de confiance (partie 1)

## Vendredi 13 octobre 2023 – RELATIONS SOCIALES DANS UNE ENTREPRISE EN MODE PARTICIPATIF ET LES ENJEUX DE COMMUNICATION

08h30-10h00 : Atelier en sous-groupes : établir la relation de confiance (partie 2)

10h30-12h30 : Une entreprise publique en mode participatif et sa gestion des relations sociales : témoignage par **Laurence Bovy\***, Directrice Générale, Vivaqua

13h45-15h15 : Q&A sur la thématique de la communication interne et externe en matière de relations sociales avec **Françoise Ledune\***, Communication Manager, STIB-MIVB et **Jean-Pierre Martin\***, Senior Vice President Human Resources STIB-MIVB.

15h30-17h00 : Les médias et la communication externe, par **Thierry Bouckaert\***, Partner & Senior Advisor, Akkanto

## Jeudi 19 octobre 2023 – LA GESTION DES RELATIONS SOCIALES : UNE AFFAIRE DE STRATÉGIE

08h30-10h30 : Les différents modèles de relations sociales et des piliers de la stratégie sociale + travail en sous-groupes par **Bauduin Auquier\***, Partner, Safrantis

10h45-12h30 : Les leviers d'une stratégie de relations sociales : modèles et application

14h00-17h00 : Travail en sous-groupes sur la construction d'une stratégie et d'un plan d'action et conclusions

## Jeudi 16 & vendredi 17 novembre 2023 – LA CONCERTATION SOCIALE EN MODE COLLABORATIF : MISE EN SITUATION Ou Jeudi 23 & vendredi 24 novembre 2023

Objectifs:

Permettre aux participants d'adopter les attitudes pertinentes et efficaces face aux défis quotidiens en matière de relations sociales notamment pour faire face aux revendications et aborder le changement.

Adopter une approche collaborative dans la concertation et la négociation avec les organisations syndicales.

Maîtriser les techniques de négociation intégrative - Par **Sibylle du Bus** et **Bernard Escoyez**

## Mardi 16 janvier 2024 – RETOUR D'EXPÉRIENCE : ANALYSE DES FREINS ET LEVIERS DE LA MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE DANS LA PRATIQUE

Par **Sibylle du Bus** et **Bernard Escoyez**

\* à confirmer

## INFORMATIONS

- **Conseil d'avis du programme:** Bauduin Auquier (Safrantis), Sibylle du Bus (EPM), Frédéric Demars (ORES), Bernard Escoyez (PeLaO) responsable du programme, Isabelle Hennequin (Cliniques Universitaires St Luc), Christine Marchal (Equans), Emmanuèle Rycx (Vivaqua)
- **Public cible :** toute personne appelée à animer des équipes, responsable des ressources humaines, des relations sociales, juristes d'entreprise, conseillers en prévention... (16-24 participants et max 4 pers. d'une même société)
- **Durée et prix de la formation :** 8 journées : 4.295 € HTVA pour les membres EPM en règle de cotisation  
: 4.520 € HVA pour les non-membres
- **Lieu :** Wavre ou environs

Accès Chèques-formation et Accès Congé-éducation payé



## EPM Formations

Chemin du Stocquoy 3 - B - 1300 Wavre

Votre contact : Bernadette Eeckhout [bernadette.eeckhout@epm.be](mailto:bernadette.eeckhout@epm.be)

Tél : 010 45 11 54 – 0477 68 58 14

[www.epm.be](http://www.epm.be) - EPM Formations